

Zwrot

Zwroty towarów

Jeśli jesteś konsumentem lub tzw. przedsiębiorcą uprzywilejowanym, możesz odstąpić od umowy sprzedaży internetowej, bez podania przyczyny, w ciągu 14 dni od daty otrzymania produktu (otrzymania przesyłki).

Do zachowania tego terminu wystarczy, że napiszesz do nas:

✓ mailowo na adres: TeaAmoSklep@TeaAmo.pl

lub

✓ w formie pisemnej na adres: 40-507 Katowice, ul. Francuska 94B/12

Niezwłocznie potwierdzimy Ci otrzymanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Wówczas wyślij do nas zwracany towar na adres 40-507 Katowice, ul. Francuska 94B/12.

Po otrzymaniu towaru niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni, zwrócimy Ci środki pieniężne.

Pamiętaj, że w przypadku niektórych towarów (np. szybko psujących się), prawo zwrotu nie przysługuje.

W przypadku treści cyfrowych, jeśli wyraziłeś zgodę, a my dostarczyliśmy Ci produkt cyfrowy niezwłocznie (przed upływem 14 dni) – produkt nie może być zwrócony.

Więcej szczegółów o procedurze zwrotów przeczytasz w naszym Regulaminie.